



Spolufinancováno
Evropskou unií



Ministerstvo
práce a sociálních věcí



Optimalizace sociální práce
ve státní správě

NEWSLETTER

Vydání č. 1 | Září 2026



Projekt "Optimalizace sociální práce ve státní správě se zaměřením na efektivitu sociální práce a spolupráci institucí sociální ochrany"



Newsletter je financován v rámci projektu Optimalizace sociální práce ve státní správě se zaměřením na efektivitu sociální práce a spolupráci institucí sociální ochrany
- reg. číslo: CZ.03.02.02/00/25_110/0006362



Budme profi



OBSAH:

Představení projektu.....	3
Vzdělávání v Optimalizaci.....	5
Projekt Optimalizace sociální práce nabírá na intenzitě.....	7
Litomyšl se stala pilotní obcí projektu.....	8
Od mapování reality k měření skutečných přínosů.....	10
Mapování vzdělávacích potřeb sociálních pracovníků.....	12
Poslední možnost zaslat nominace.....	13
Závěrečné slovo.....	14

Informace o projektu naleznete také na:

<https://mpsv.gov.cz/optimalizace-socialni-prace-ve-statni-sprave>



Bud'me profi



PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU:

Od 1. dubna 2026 realizuje Ministerstvo práce a sociálních věcí projekt **Optimalizace sociální práce ve státní správě se zaměřením na efektivitu sociální práce a spolupráci institucí sociální ochrany**. Tento projekt potrvá do 30. srpna 2028 a jeho hlavním cílem je přispět ke zvýšení efektivity, kvality a provázanosti sociální práce ve veřejné správě.

Projekt reaguje na dlouhodobě identifikované překážky, jako jsou roztříštěnost postupů, nejednotné metodické přístupy, nedostatečné sdílení informací nebo vysoká administrativní zátěž. Zaměřuje se proto na důkladné zmapování současného stavu a hledání konkrétních možností, jak systém sociální ochrany zjednodušit, zpřehlednit a lépe propojit. V centru pozornosti přitom zůstává především člověk, který potřebuje pomoc. Smyslem plánovaných změn je podpořit kontinuitu pomoci, usnadnit klientovi přechod mezi jednotlivými institucemi a předcházet situacím, kdy se v systému ztrácí nebo z něj zcela vypadá.

Projekt je rozdělen do pěti vzájemně provázaných klíčových aktivit. První z nich se zaměřuje na **screening současného stavu**. Mapuje procesy poskytování podpory, spolupráci mezi institucemi a resorty, rozdělení rolí a odpovědností, předávání informací i návaznost jednotlivých forem pomoci. Na základě získaných poznatků budou identifikována problematická místa a navržena opatření, která mohou přispět ke snížení administrativní zátěže, odstranění duplicit a uvolnění většího prostoru pro přímou práci s klientem. Důležité je zmínit, že na navržení opatření bude v rámci pracovního setkání spolupracovat řada uznávaných osobností z praxe.

Druhou klíčovou aktivitou je evaluace, která bude průběžně ověřovat funkčnost a skutečné přínosy navrhovaných řešení pro občany i pracovníky veřejné správy. Třetí aktivita zahrnuje zpracování **Cost-Benefit Analysis**, jejímž cílem je posoudit nejen finanční náklady a možné úspory, ale také širší společenské dopady připravovaných změn. Součástí této aktivity bude rovněž mikropilotáž, která umožní vybraná opatření ověřit přímo v praxi.

Čtvrtá aktivita se věnuje vzdělávání a rozvoji kompetencí sociálních pracovníků a dalších odborníků. Připravované vzdělávací programy budou vycházet z reálných potřeb praxe a zaměří se například na meziresortní spolupráci, orientaci v kompetencích jednotlivých institucí, práci s komplexními případy nebo bezpečné sdílení informací. Pátou oblastí je komunikace a osvěta, jejímž prostřednictvím bude projekt informovat odbornou i širokou veřejnost, sdílet zkušenosti a podporovat lepší orientaci občanů v systému sociální ochrany.



Na realizaci projektu se podílí zkušený realizační tým, jehož členové působili také v předchozím projektu "Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR," známém jako projekt Koordinace. Ten probíhal od 1. dubna 2023 do 31. března 2026 a zaměřoval se na rozvoj mezioborové spolupráce, koordinovaného přístupu a case managementu. Projekt Optimalizace tak plynule navazuje na získané zkušenosti, odborné know-how i spolupráci s aktéry z praxe a posouvá je směrem k širším systémovým změnám. Cílem je, aby výsledkem nebyly pouze analytické dokumenty, ale především prakticky využitelná doporučení, metodické nástroje a opatření, která pomohou vytvářet dostupnější, srozumitelnější a efektivnější systém podpory pro občany.



Zajímají vás podobná témata? Máte zkušenosti z praxe, o které byste se s námi chtěli podělit, nebo máte zájem zapojit se do spolupráce? Budeme rádi za vaše podněty, postřehy i příklady dobré praxe. Napište nám a pomozte společně s námi vytvářet efektivnější, provázanější a dostupnější systém sociální ochrany.

Se svými postřehy či dotazy můžete kontaktovat Gestora projektu:

Mgr. et Mgr. Jana Dvouletá – Jana.dvouleta@mps.gov.cz



Budme profi



Vzdělávání v Optimalizaci:

Od listopadu 2026 se mohou zájemci těšit na nový vzdělávací kurz **Praktické základy meziresortní spolupráce** sociálních pracovníků, který vznikl v rámci projektu Optimalizace sociální práce ve státní správě.

Kurz reaguje na každodenní potřeby sociálních pracovníků a dalších odborníků, kteří při řešení situace klienta spolupracují s institucemi z různých oblastí – například ze sociálního, zdravotního či školského systému nebo resortu spravedlnosti. Meziresortní spolupráce je nezbytnou součástí kvalitní a efektivní sociální práce a pomoci klientům. V praxi však může být komplikována rozdílnými kompetencemi jednotlivých institucí, nejasnými pravidly pro předávání informací nebo obavami souvisejícími s ochranou osobních údajů a povinností mlčenlivosti. Důsledkem mohou být prodlevy, nedostatečná návaznost poskytované podpory, ale také opakované zjišťování stejných informací a zbytečné zatěžování klienta i zapojených pracovníků. Nový vzdělávací program proto nabídne účastníkům praktické nástroje a postupy, které jim pomohou těmto situacím předcházet.

Kurz je koncipován jako **prakticky orientovaný vzdělávací program** kombinující odborné vstupy, řízené diskuse, skupinovou práci a řešení modelových situací. Významnou součástí budou také zkušenosti samotných účastníků a příklady z jejich každodenní praxe. Cílem není pouze předat teoretické informace, ale především vytvořit prostor pro společné hledání funkčních postupů, které budou využitelné při konkrétní práci s klienty.

Obsah kurzu je rozdělen do tří vzájemně propojených tematických oblastí. První část se zaměří na **specifika sociální práce v jednotlivých resortech**. Účastníci se seznámí s rozdílným institucionálním ukotvením, kompetencemi a odpovědností aktérů v sociálním, zdravotním a školském systému, a také v resortu spravedlnosti. Pozornost bude věnována také místům, v nichž se činnosti jednotlivých institucí překrývají nebo dochází k opakovanému zjišťování informací o klientovi.

Druhá část se bude zabývat **klíčovými okamžiky spolupráce a předávání informací**. Půjde například o zahájení spolupráce, předání případu, řešení krizové situace nebo ukončení spolupráce. Účastníci si budou moci prakticky ověřit, jak informace předávat ve správný čas, vhodným způsobem a v rozsahu, který je pro navazující práci skutečně potřebný.

Třetí oblast bude věnována tématům **GDPR, mlčenlivosti a bezpečného sdílení informací**. Kurz nabídne praktický pohled na pravidla ochrany osobních údajů a jejich vztah k povinnosti mlčenlivosti sociálních pracovníků. Účastníci se naučí lépe rozlišovat mezi oprávněným sdílením informací a neoprávněným nakládáním s osobními údaji. Součástí programu bude rovněž hledání bezpečných a srozumitelných postupů, které pomohou překonávat nadměrnou opatrnost při sdílení informací, jež může v některých případech bránit efektivní spolupráci a návazné pomoci klientovi.



Vzdělávací program má rozsah 24 hodin, tedy 30 vyučovacích hodin, a je určen celkem **pro 160 účastníků**. Realizován bude **ve čtyřech bžích v Praze a Olomouci**. Každý běh se bude skládat ze tří prezenčních vzdělávacích bloků a jednoho online kazuistického setkání v délce 1,5 hodiny.

Po absolvování všech částí programu budou účastníci lépe rozumět fungování sociální práce v jednotlivých resortech a orientovat se v rozhodujících okamžicích meziresortní spolupráce. Získají praktické dovednosti pro efektivní, bezpečné a přiměřené předávání informací, naučí se rozpoznávat a omezovat duplicity a budou lépe připraveni na koordinované řešení situace klienta společně s dalšími institucemi.



Vedle kurzu zaměřeného na meziresortní spolupráci intenzivně pracujeme také na přípravě další vzdělávací nabídky pro rok 2027. Její obsah vychází přímo z potřeb pracovníků v praxi, které jsme zjišťovali prostřednictvím sběru vzdělávacích potřeb realizovaného na jaře 2026. Získané podněty nám poskytly cenný přehled o oblastech, v nichž sociální pracovníci pociťují potřebu prohloubit své znalosti, posílit praktické dovednosti nebo získat větší jistotu při řešení konkrétních situací.

V současné době pracujeme na přípravě kurzů, které budou pokrývat čtyři oblasti, jež se mezi odpověďmi objevovaly nejčastěji. Při tvorbě programů klademe důraz nejen na to, aby kurzy co nejvíce odpovídaly skutečným potřebám a nabízely potřebný odborný základ, ale také aby konkrétní postupy, příklady a řešení byla využitelná v každodenní praxi.

Spolufinancováno
Evropskou uniíMinisterstvo
práce a sociálních věcíOptimalizace sociální práce
ve státní správě

Průzkum vzdělávacích potřeb
už pouze do 31. 5. 2026

V rámci projektu Optimalizace sociální práce ve státní správě chceme připravit nabídku kurzů, která by odpovídala aktuálním potřebám.

Zapojte se prosím do průzkumu vzdělávacích potřeb sociálních pracovníků.

Děkujeme.



Projekt Optimalizace sociální práce ve státní správě nabírá na intenzitě

Projekt Optimalizace sociální práce ve státní správě postupně naplňuje své klíčové cíle a vstupuje do důležité fáze odborné diskuse, společného sdílení zkušeností a hledání řešení, která mohou přispět ke kvalitnějšímu fungování systému sociální ochrany.

V současné době probíhá **screening výkonu sociální práce napříč resorty**, který realizuje společnost SocioFactor s.r.o. Jeho cílem je zmapovat podobu výkonu sociální práce v jednotlivých institucích, identifikovat příklady funkční spolupráce i oblasti, kde systém naráží na překážky. Závěrečná analytická zpráva bude dokončena v říjnu 2026 a stane se jedním z hlavních podkladů pro další směřování projektu.

Na výsledky screeningu navážou **odborné pracovní skupiny**, které budou mít zásadní roli při interpretaci zjištění a formulaci návrhů na zlepšení. Odborníci a odbornice z oblasti sociálně-zdravotního pomezí, sociální práce s dětmi a mládeží a resocializace budou společně hledat odpovědi na otázky, jak posílit spolupráci institucí, zefektivnit koordinaci podpory občanů a odstranit systémové překážky, které komplikují každodenní praxi.

Máme velkou radost, že se do pracovních skupin zapojilo více než **45 odborníků a odbornic z celé České republiky**. Mezi nimi jsou respektované osobnosti, které dlouhodobě přispívají k rozvoji sociální práce, i lidé s neutuchající energií a odhodláním hledat nová řešení a posouvat systém sociální ochrany kupředu. Velmi si této spolupráce vážíme a děkujeme všem, kteří se do projektu aktivně zapojují. Právě zkušenosti, odbornost a ochota sdílet dobrou praxi jsou nezastupitelným předpokladem pro vznik řešení, která budou dlouhodobě přínosná pro občany, pracovníky i instituce sociální ochrany.

Výstupy tří pracovních skupin, které se sejdou v 9 termínech, se následně promítnou do vytvoření návrhu optimalizovaného modelu koordinované spolupráce mezi institucemi státní správy. Cílem je navrhnout opatření, která podpoří efektivnější, transparentnější a bezpečnější výkon sociální práce a současně budou vycházet z reálných potřeb lidí, kteří sociální práci každý den vykonávají.

Navrhovaná opatření budou následně ověřována prostřednictvím pilotáže, která umožní posoudit jejich využitelnost a přínos v každodenní praxi. Součástí projektu bude také **Cost-Benefit Analysis (CBA)** zaměřená na vyhodnocení ekonomických, organizačních i kvalitativních dopadů navrhovaných změn.



Litomyšl se stala pilotní obcí projektu

Velmi nás těší, že se pilotní obcí projektu stalo město Litomyšl. Naše spolupráce se začala formovat již během jarních měsíců a v červnu 2026 byla stvrzena podpisem Memoranda o spolupráci. Tím byl potvrzen společný zájem hledat cesty k efektivnější, koordinovanější a kvalitnější sociální práci v území.



Důležitým milníkem spolupráce bylo osobní setkání, které proběhlo 25. června 2026 na Městském úřadě v Litomyšli. S týmem sociálního odboru, jehož součástí je kromě sociálních pracovníků a kurátorů pro dospělé také oddělení sociálně-právní ochrany dětí, jsme vedli otevřenou a inspirativní diskusi o očekáváních, možnostech i konkrétních přínosech spolupráce. Současně jsme měli příležitost lépe poznat specifika výkonu sociální práce v ORP Litomyšl a diskutovat témata, se kterými se místní pracovníci setkávají při své každodenní práci. Fotografie ze společného jednání zachycuje první krok na cestě partnerství, jehož cílem je hledat praktická a funkční řešení pro zkvalitňování sociální práce a spolupráce institucí sociální ochrany.

Za navázáním této spolupráce stojí především lidé, kteří věří, že kvalitu sociální práce lze rozvíjet prostřednictvím otevřeného dialogu, sdílení zkušeností a vzájemné podpory. Velké **poděkování** proto patří paní **Miladě Nádvorníkové**, vedoucí odboru školství a sociální péče, která od samého počátku projevovala zájem o spolupráci a aktivně podporovala hledání možností, jak dále posilovat koordinaci a kvalitu sociální ochrany v území ORP.

Poděkování si zaslouží také vedení města, zejména pan starosta **Daniel Brýdl**, pan místostarosta **Radomil Kašpar** a pan tajemník **Bohuslav Pulgret**. Právě jejich účast a podpora vytvořila prostor pro aktivní zapojení sociálních pracovníků do projektu a potvrdila, že rozvoj kvalitních veřejných služeb i sociální práce je v Litomyšli důležitou prioritou.





První společné pracovní setkání zástupců města Litomyšl a projektového týmu projektu Optimalizace sociální práce ve státní správě. Diskuse o možnostech spolupráce, sdílení zkušeností z praxe a společné hledání cest ke kvalitnější a koordinovanější sociální práci v území ORP Litomyšl (25. června 2026).

Zapojení pilotní obce přitom nepřináší přínos pouze projektu samotnému. Litomyšl získává možnost aktivně ovlivňovat podobu budoucího systému sociální práce, podílet se na nastavování srozumitelnějších postupů, posilovat mezioborovou spolupráci a přinášet cenné zkušenosti přímo z praxe. Součástí spolupráce je také odborná metodická podpora, vzdělávání, sdílení dobré praxe a možnost formulovat podněty pro další rozvoj metodického i legislativního prostředí.

Projekt zároveň vytváří prostor pro užší spolupráci mezi sociálními pracovníky obce, pracovníky Úřadu práce a dalšími aktéry v území, například ze školství, zdravotnictví, justice nebo oblasti bezpečnosti. Důležitou součástí bude rovněž evaluace a ekonomické hodnocení navrhovaných opatření, které mohou poskytnout cenné podklady pro budoucí plánování personálních i finančních kapacit.

Praktická spolupráce bude založena na pravidelných konzultacích, metodické podpoře a společném hledání efektivních řešení. Zaměříme se na identifikaci silných stránek stávajících procesů i oblastí, které je možné dále rozvíjet. Společným cílem je vytvářet podmínky pro ještě dostupnější, koordinovanější a efektivnější podporu občanů a zároveň podporovat pracovníky, kteří sociální práci v území vykonávají.

Věříme, že zkušenosti získané během spolupráce s Litomyšlí budou inspirací i pro další obce. Právě partnerství, otevřenost ke sdílení zkušeností a ochota společně hledat nová řešení jsou předpokladem pro rozvoj moderní sociální práce, která dokáže pružně reagovat na potřeby lidí i měnící se společenské výzvy.

Od mapování reality k měření skutečných přínosů

Jak zjistit, zda spolupráce sociálních pracovníků napříč institucemi funguje co nejefektivněji? A jak ověřit, zda navrhované změny přinášejí skutečný přínos pro klienty i samotné instituce? Právě na tyto otázky hledá odpověď projekt Optimalizace prostřednictvím dvou navazujících aktivit: screeningu současného stavu a následné Cost-Benefit Analysis (CBA).



Screening ukáže, jak systém funguje dnes.

V současné době probíhá screening výkonu sociální práce napříč institucemi a resorty, který pro MPSV realizuje společnost SocioFactor s.r.o. Jeho cílem je získat co nejpřesnější obrázek o tom, jak je dnes sociální práce koordinována mezi jednotlivými aktéry systému sociální ochrany v České republice.

Screening mapuje nejen role a odpovědnosti jednotlivých institucí, ale také způsob sdílení informací, koordinaci práce s klientem či návaznost poskytovaných služeb. Výsledkem bude celostátní pohled na fungování systému a identifikace míst, kde spolupráce funguje dobře, ale také oblastí, které mají potenciál pro zlepšení. Takovými „bílými místy“ mohou být například situace, kdy není jednoznačně určeno, kdo koordinuje práci s klientem, kdy několik institucí shromažďuje stejné informace nezávisle na sobě, nebo naopak případy, kdy důležité informace mezi institucemi nepřecházejí včas. V důsledku toho může docházet k vyšší administrativní zátěži, neefektivnímu využívání kapacit nebo k prodlužování procesu podpory klienta.

Výstupem screeningu bude analytická zpráva, která vytvoří základní obraz současného stavu, tedy jakousi výchozí mapu systému. Na ni následně navážou odborné pracovní skupiny, které společně připraví návrh optimalizovaného modelu koordinované spolupráce sociálních pracovníků napříč institucemi a metodiku doporučených pracovních postupů.

Pilotáž ověří navržené řešení v praxi.

Navržený model nebude zůstat pouze na úrovni doporučení. V roce 2027 bude ověřován prostřednictvím **pilotáže v Litomyšli**. Právě zde se ukáže, jak navržené postupy fungují v každodenní praxi a jaké změny přinášejí zapojeným institucím i klientům.

Zatímco screening poskytne celostátní pohled na současný stav, pro potřeby pilotáže bude v Litomyšli vytvořena také lokální výchozí základna, tzv. baseline, která zachytí situaci před zavedením navrhovaných opatření. Díky tomu bude možné později objektivně posoudit, zda a v jakém rozsahu došlo ke změně.

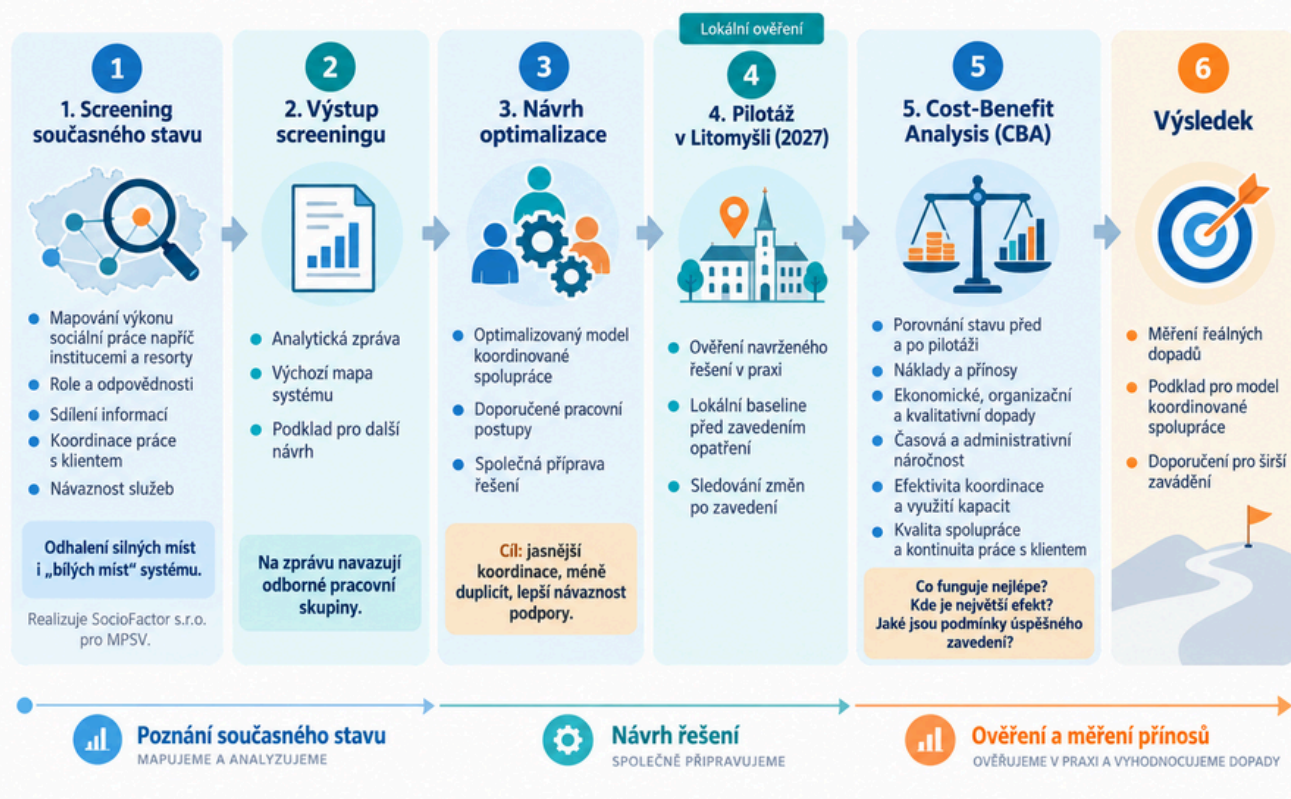
Na pilotáž naváže **Cost-Benefit Analysis (CBA)**, tedy analýza nákladů a přínosů. Jejím úkolem bude vyhodnotit dopady navrženého řešení a ověřit, zda očekávané přínosy odpovídají vynaloženému úsilí a nákladům. Analýza bude založena na porovnání stavu před zavedením optimalizačních opatření a po jejich aplikaci v pilotním prostředí. Hodnotit se budou nejen ekonomické aspekty, ale také organizační a kvalitativní dopady. Sledovat se bude například časová a administrativní náročnost procesů, efektivita koordinace případů, využití personálních kapacit, kvalita meziinstitucionální spolupráce nebo kontinuita práce s klientem.

Výsledkem CBA nebude pouze vyčíslení nákladů a přínosů. Analýza poskytne také důležité informace o tom, které části navrženého modelu fungují nejlépe, jaké změny přinesly největší efekt a jaké podmínky jsou důležité pro jejich úspěšné zavedení. Získané poznatky tak budou představovat významný podklad pro navržený model pracovních postupů koordinované spolupráce sociálních pracovníků napříč institucemi.

Projekt tak postupuje od podrobného poznání současného stavu přes návrh a ověření konkrétních řešení až k měření jejich reálných dopadů.

Od mapování reality k měření skutečných přínosů

Projekt Optimalizace: od poznání současného stavu přes návrh a ověření řešení až po vyhodnocení dopadů

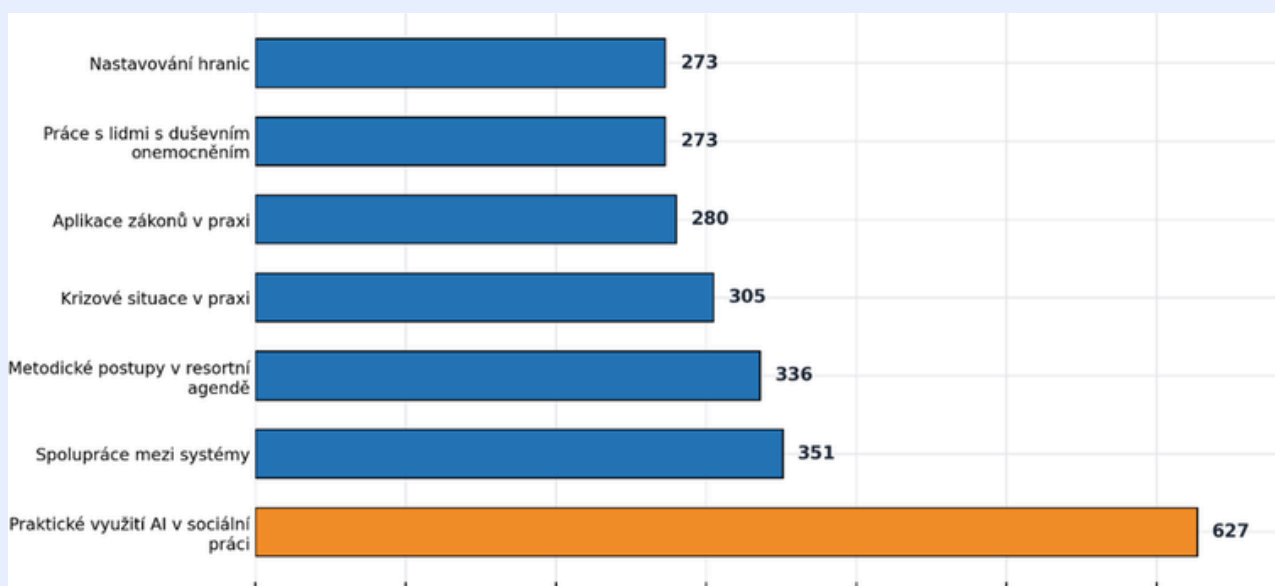


Mapování vzdělávacích potřeb sociálních pracovníků

Nová zpráva shrnuje výsledky online dotazníkového šetření realizovaného v květnu 2026 mezi 683 sociálními pracovníky. Cílem bylo zjistit, která témata považují za důležitá pro svůj profesní rozvoj a výkon profese. Výsledky se promítly do návrhu vzdělávacích aktivit realizovaných v rámci projektu.

Co respondenty zaujalo nejvíce? Především témata využitelná v každodenní praxi. Největší zájem vzbudilo praktické využití umělé inteligence v sociální práci, následované mezioborovou spoluprací, metodickými postupy v resortních agendách a řešením krizových situací. Často byla vybírána také témata zaměřená na aplikaci právních předpisů, práci s lidmi s duševním onemocněním a nastavování profesních hranic.

Otevřené odpovědi ukázaly i další souvislosti. Vedle konkrétních vzdělávacích témat se objevoval zájem o vzdělávání lépe reflektující specifika jednotlivých agend a pracovních rolí. Zaznívala také poptávka po dlouhodobějších odborných výcvicích a po vzdělávání vedeném zkušenými odborníky z praxe, založeném na sdílení zkušeností a interaktivní práci.



Uvedená zjištění představují pouze stručný výběr z výsledků šetření. Podrobnější informace, včetně výsledků za jednotlivé tematické oblasti, naleznete v plném znění zprávy, která bude po akceptaci zveřejněna na oficiálních stránkách projektu: <https://mpsv.gov.cz/optimalizace-socialni-prace-ve-statni-sprave>. Zpráva zachycuje preference respondentů zapojených do dotazníkového šetření a představuje jeden z pohledů na vzdělávací potřeby sociálních pracovníků.

Výsledky šetření nezůstaly jen na papíře. Staly se jedním z podkladů pro přípravu nových vzdělávacích aktivit realizovaných v rámci projektu a pomohly nasměrovat vzdělávací nabídku k tématům, která respondenti považují za důležitá. Zveme vás proto k účasti na připravovaných kurzech a vzdělávacích akcích, které z těchto zjištění vycházejí.

Poslední možnost zaslat nominace

Na konci září uzavíráme nominace na ocenění GRATIAS – Sociální pracovník roku 2027. Zbývá tak poslední možnost upozornit na ty, jejichž každodenní práce možná není vždy vidět, ale pro životy lidí má nezastupitelný význam.

Nominace je symbolickým poděkováním za odbornost, vytrvalost, lidskost i energii, kterou sociální pracovníci věnují druhým. Současně je však také důležitým dokladem toho, že na jejich práci záleží, že si ji společnost všímá a že pomoc poskytovaná s respektem a odhodláním má skutečnou hodnotu.

Znáte-li osobnost, která je pro klienty oporou, pro kolegy inspirací a svou prací přispívá k rozvoji sociální práce, neváhejte ji nominovat. Dejte jí najevo, že její úsilí není samozřejmostí ani přehlíženou součástí každodennosti.



**Pomozte najít a ocenit
nepostradatelného
sociálního pracovníka**

Hledáme člověka, který s nesmírnou profesionalitou
a porozuměním pomáhá těm, kteří to nejvíce potřebují.

Vaše nominace může být
tím nejlepším poděkováním.

 do 30. září 2026



Bud'me profi



Závěrečné slovo

Děkujeme, že jste si našli čas na přečtení našeho newsletteru. Víme, že v pracovním dni sociálního pracovníka není čas navíc samozřejmostí. O to více si vážíme toho, že jste jej věnovali tématům, která se týkají naší společné práce.

Sociální práce vyžaduje odbornost, etický přístup, empatii, trpělivost i schopnost hledat řešení v situacích, které nemají jednoduchou odpověď. Vedle podpory lidí v náročných životních okolnostech často znamená také orientaci ve složitých postupech, spolupráci s dalšími institucemi a zvládnutí administrativy. Za každým jednotlivým případem přitom stojí člověk – a také pracovník, který potřebuje mít pro svou práci oporu, jasné informace a prostor věnovat se tomu, co je podstatné.

Právě proto chceme naslouchat vašim zkušenostem z praxe. V projektu Optimalizace usilujeme o změny, které pomohou klientům dostat se ke srozumitelné a navazující podpoře, ale zároveň zlepšit podmínky těm, kdo ji poskytují. Efektivnější systém pro nás neznamena požadovat od sociálních pracovníků stále více. Znamená hledat cesty, jak odstranit zbytečné překážky, posílit spolupráci a vytvořit lepší podmínky pro kvalitní sociální práci.

Jsme tu pro vás. **Zajímají nás vaše podněty**, dobré zkušenosti i věci, které vám práci komplikují. Budeme rádi, když nám napíšete – protože změny, které mají v praxi skutečně pomoci, se bez vašeho hlasu neobejdou.

Těšíme se na další společné kroky i na setkání u příštího vydání newsletteru.

Realizační tým projektu Optimalizace

